

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
March/April -2020
CONSUMER PROTECTION -2(DSE-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-1 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-1986 અનુસાર “ગ્રાહક” ની વ્યાખ્યા આપી. “ફરિયાદ” એટલે શું તે વર્ણવો. (20)

“ફરિયાદ” નોંધાવવા માટેના કારણોની ચર્ચા કરી, “ફરિયાદ” દાખલ કરવાની કાર્યવાહી જણાવો.

અથવા

પ્રશ્ન-1 નોંધ લખો: (A) વ્યર્થ અને ત્રાસદાયક ફરિયાદ. (10)

(B) ગુનાઓ અને દંડ. (10)

પ્રશ્ન-2 નોંધ લખો: (A) બેકિંગ લોકપાલ અને આર.બી.આઇ. (10)

(B) ખાદ્ય સુરક્ષા અને ભારતના ધોરણો (FSSAI). (10)

અથવા

પ્રશ્ન-2 નોંધ લખો: (A) વીમા લોકપાલ અને ઇરડા (IRDA). (10)

(B) ભારતના જાહેરાત ધોરણોની પરિસદ (ASCI). (10)

પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સંગઠનની રચના અને ગ્રાહક સુરક્ષામાં તેની ભૂમિકા વર્ણવો. (15)

અથવા

પ્રશ્ન-3 નોંધ લખો: (A) રાષ્ટ્રીય ઉપભોક્તા હેલ્પલાઇન. (08)

(B) ઉત્પાદન પરીક્ષણ. (07)

પ્રશ્ન-4 નોંધ લખો: (A) સ્વૈચ્છિક અને ફરજિયાત ધોરણો. (08)

(B) હોલમાર્કિંગ. (07)

અથવા

પ્રશ્ન-4 નોંધ લખો: (A) ભારતીય ધોરણો ચિન્હ. (08)

(B) પરવાનો અને સર્વેલન્સ. (07)

ENGLISH VERSION

- Que-1 Give the definition of “Customer”, According to consumer protection Act-1986. (20)
Describe what is a complaint. Discuss the grounds of filing a complaint and explain the procedure for filing a complaint.

OR

- Que-1 Write On: (A) Frivolous and Vexatious Complaints. (10)
(B) Offences and Penalties. (10)
- Que-2 Write On: (A) RBI and Banking Ombudsman. (10)
(B) Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI). (10)

OR

- Que-2 Write On: (A) Insurance Ombudsman and IRDA. (10)
(B) Advertising Standards Council of India. (ASCI) (10)
- Que-3 Describe the formation of Consumer Organization and their role in Consumer Protection. (15)

OR

- Que-3 Write On: (A) National Consumer Helpline. (08)
(B) Product testing. (07)
- Que-4 Write On: (A) Voluntary and Mandatory, Standards. (08)
(B) Hallmarking. (07)

OR

- Que-4 Write On: (A) Indian Standards Mark. (ISI) (08)
(B) Licensing and Surveillance. (07)
